

Procédure – Brassage d’une armoire réseau à la suite d'un problème de VLAN

Éléments techniques :

- **Switch utilisé** : Cisco Catalyst 9200 – 48 ports
- **Connexion montante** : Fibre optique – FAI : Orange
- **Débit des ports** : 10 Gb/s
- **Câblage** : RJ45 catégorie 6
- **Problème identifié** : VLAN Labo → Pas d’accès Teams
- **Solution appliquée** : Rebrassage vers VLAN Bureau (accès Internet opérationnel)

Étapes détaillées :

1. Analyse du problème

- Prise d’appel des utilisateurs signalant un problème d’accès à Microsoft Teams.
- Vérification des paramètres IP sur les postes concernés : affectation au **VLAN Labo**.
- Tests ping et tracer → pas de routage vers Internet.
- Connexion correcte si les câbles sont déplacés manuellement vers d’autres ports → suspicion VLAN.

2. Inspection physique du brassage

- Accès à la baie informatique et ouverture de l’armoire.
- Observation du brassage : câbles étiquetés, mais **certaines ports associés au VLAN Labo** connectés aux prises de bureaux.
- Vérification via la console du switch Cisco (en local ou distant) pour **confirmer l’association des ports aux VLANs**.

3. Rebrassage

- Repérage des câbles correspondants aux prises concernées (testeur de câble si nécessaire).

- **Débranchement des câbles du VLAN Labo (ports 25 à 36).**
- **Rebranchement sur les ports du VLAN Bureau (ports 1 à 24).**
- Utilisation de **cordons RJ45 Cat 6** conformes, bien rangés et étiquetés.

4. Vérifications techniques

- Sur les postes utilisateurs rebranchés :
 - Vérification de la configuration IP correcte.
 - Connexion au domaine.
 - Test de la messagerie Outlook, de Teams, d'accès à Internet.
- Vérification du **débit** via Speedtest pour s'assurer du 10 Gbps local.

5. Suivi et documentation

- Ajout d'un **compte rendu dans ServiceNow ou fiche de suivi interne.**
- Mise à jour de la **documentation réseau** (schéma de brassage, tableau VLAN).
- Étiquetage clair des câbles repositionnés.

Compétences acquises :

- **Diagnostic réseau à la suite d'un problème applicatif (Teams inaccessible).**
- **Intervention sur un commutateur Cisco Catalyst 9200** pour vérification de la configuration VLAN.
- **Brassage réseau conforme et structuré**, utilisation d'armoires et baies informatiques.
- **Compréhension des VLANs** et de leur impact sur l'accès aux ressources réseau/internet.
- **Utilisation d'outils de test réseau (ping, tracert, testeur de câble, console Cisco).**
- ♦ **Documentation technique post-intervention** (schéma, tickets, historiques).
- ♦ Respect des **bonnes pratiques de câblage** (RJ45 Cat 6, organisation physique, étiquetage).
- ♦ Suivi et gestion des **incidents réseau utilisateurs.**