



Yanis KORCHANE

technicien support informatique

Objectif professionnel : BTS Services Informatiques aux Organisations option réseau en alternance

✉ yanismoirans@gmail.com
🏠 9 Allée De La Taillanderie
38430 Moirans
📅 24 ans
📄 Permis B
🚗 Véhicule personnel
📍 Voiron et bassin grenoblois
☎ 06 10 98 44 30

Expériences professionnelles

- **Digital Employee Experience Tech Partner**
Depuis février 2025 **Schneider Electric** Eybens
- **technicien support informatique**
D'août 2023 à juillet 2024 **PROCSI** voiron
Gestion de compte Active Directory
Gestion de compte Office365
Helpdesk de niveau 1 : traitement des incidents et des demandes
Gestion de sauvegardes Veeam et altaro
- **Technicien support informatique**
D'avril 2022 à juillet 2022
SOLUTIONS 30 IT FRANCE Grenoble, France
- **Technicien informatique en itinérance**
De février 2022 à mars 2022 **SECURINFOR** Grenoble, France
- **Technicien help desk**
D'octobre 2020 à février 2021
Econocom St-martin-le-vinoux à Grenoble
- **Technicien informatique**
Février 2020 **GC Informatique** Les Échelles

Diplômes et Formations

- **BTS SIO option SISR**
Depuis septembre 2023 **MFR St-Égreve**
BTS Services Informatiques aux Organisations option A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux
- **DAEU option A**
De septembre 2022 à mai 2023 **université de grenoble** grenoble
Diplôme d'accès aux études universitaires (équivalent d'un bac littéraire)
- **CAP Employé de Commerce Multi Spécialtés**
De septembre 2016 à juin 2018
Lycée Edouard Herriot Voiron, France

Compétences

- Installation de logiciels
- Résolution des incidents avec prise en main à distance si nécessaire.
- Diagnostiquer les problématiques techniques ou applicatifs métiers grâce à une matrice
- Configurer et préparer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur
- Démonter un élément ou un ensemble défectueux
- Utilisation d'un outil de ticketing

Langue

Anglais
Niveau B2

Atouts

- Facilité d'adaptation
- Minutieux
- Sens de l'observation
- Esprit d'équipe

Centres d'intérêt

- Informatique (montage et configuration de plusieurs pc)
- Pratique du piano et du solfège en école de musique depuis cinq ans
- Attirait pour la musique classique et orchestrale.
- Passion pour les jeux vidéo et les mangas